# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PRODUCTO DEVUELTO (POD)

Cualquier reclamo o devolución de productos por parte de nuestros clientes puede involucrar mercancía que contiene propiedad intelectual protegida (tales como logotipos, marcas registradas, nombres comerciales y eslóganes). Por tal motivo, en ATLÁNTICA S.A.C. es de suma importancia salvaguardar los derechos de propiedad industrial de nuestros clientes y asegurar un manejo riguroso y transparente de los Productos Devueltos (POD).
Para garantizar el cumplimiento de esta directriz, todo colaborador de ATLÁNTICA S.A.C. involucrado en la gestión, manipulación, almacenamiento o reproceso de POD deberá atenerse estrictamente a lo siguiente:

1. **Recepción, Segregación y Control Inicial:**

Todo producto devuelto será recepcionado, separado, identificado y registrado de manera inmediata conforme a los lineamientos establecidos en el procedimiento corporativo SIG.PRG.11 Control de Salidas No Conformes.

2. **Criterios para Reproceso por Paletizado:**

Los POD con impresión que sean destinados al reproceso por “paletizado”, quedan excluidos de pasar por un proceso de eliminación de impresión previo.

3. **Requisito Obligatorio para Reventa como "Clase B":**

Todo POD con impresión que sea destinado a una posterior comercialización o reventa bajo la categoría de sacos "Clase B", deberá pasar obligatoriamente por un proceso efectivo de eliminación o borrado del estampado total del saco previo a su puesta en mercado.

4. **Prohibiciones Absolutas:**

Queda terminantemente prohibido vender, ceder, donar, regalar o retirar de la planta como muestras comerciales cualquier POD con impresión que no haya sido sometido previamente al proceso completo de eliminación del estampado y marcas del cliente.

5. **Responsabilidad Legal y Sanciones:**

Cualquier colaborador que venda, done, sustraiga o facilite la comercialización no autorizada de POD con impresión sin la previa eliminación de la propiedad intelectual del cliente, incurrirá en falta grave, siendo pasible de separación inmediata de la empresa y asumiendo la responsabilidad civil y penal correspondiente conforme a la legislación nacional vigente.

| Elaborado | Revisado | Aprobado | Fecha de aprobación |
|---|---|---|---|
| Gerente Comercial<br>Nestor Estela Delgado<br>Atlantica SAC GERENTE COMERCIAL<br>R.U.C. 20488011538 | RSIG<br>Paloma Gamonal Jherson<br>RESP. SIG | Gerente General<br>Saul Estela Delgado<br>Atlantica SAC GERENTE GENERAL<br>R.U.C. 20488011538 | 4/01/2026 |

Predio Bullon N° S/N- (Km. 3 Vía de Evitamiento) - La Victoria - Chiclayo
Email: ysoriano@atlanticagroup.com.pe / nestor@atlanticagroup.com.pe
Web: www.atlanticasac.com / 949819634 - 958219111